

Vrcholové vedení organizace přijalo jednotnou a závaznou politiku systému managementu kvality zpracovanou dle analýzy **SWOT**:

KVALITA SLUŽEB

Kvalita poskytovaných služeb je chápána jako základní předpoklad obchodního úspěchu firmy, který přináší prospěch všem zainteresovaným stranám. Snahou společnosti je bezpečně, spolehlivě a včas přepravit zboží při maximálním naplnění zákaznickových požadavků.

SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKA

Zjišťujeme a hodnotíme požadavky a potřeby zákazníků a snažíme se o trvalé uspokojování jejich potřeb k plné spokojenosti. Zákazníkům jsou poskytovány služby v požadované kvalitě, rozsahu a čase za přijatelnou cenu. Se zákazníky jsou udržovány partnerské vztahy, umožňující předcházení problémů a podporující vzájemnou důvěru. Spokojenost zákazníků je sledována a vyhodnocována.

MOTIVACE ZAMĚSTNANCŮ

Schopnosti, zkušenosti a znalosti pracovníků provádějících služby s individuálním přístupem k zákazníkovi jsou našim největším bohatstvím. Zaměstnanci jsou trvale vzděláváni v metodách a nástrojích zlepšování procesů za podpory týmové spolupráce při řešení problémů. Zaměstnanci jsou vytvářením vhodných pracovních podmínek, podporující rozvoj iniciativy a tvůrčího myšlení motivováni k neustálému zlepšování systému managementu kvality.

NEUSTÁLÝ MONITORING PROCESŮ

Vrcholové vedení cíleně a aktivně vyhledává možnosti, cesty a způsoby neustálého zlepšování kvality výstupů. V rámci kontrolního systému neustále sleduje průběh realizačních procesů, zohledňuje kontext organizace, zvažuje příležitosti a hrozby a podporuje strategické zaměření organizace. Všechny procesy jsou poskytovány v souladu s platnými legislativními, zdravotními, hygienickými, bezpečnostními a ekologickými podmínkami, které jsou určeny platnou legislativou ČR.

VZTAHY S DODAVATELI

S dodavateli jsou budovány a posilovány dlouhodobé vzájemně výhodné vztahy. Od dodavatelů organizace požaduje a očekává kvalitní a včasné služby a dodávky podle našich potřeb a specifikací. Na druhé straně organizace zaručuje korektní obchodní a platební morálku. Při obchodních vztazích jsou preferováni dodavatelé prověřeni dlouholetou spoluprací a způsobilí pro Systém řízení kvality.

NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

Klíč k trvalé prosperitě a tím ke zvyšování spokojenosti zákazníků vidíme v nepřetržitém zlepšování a efektivním řízení našich procesů, jejichž pomocí chceme v konkurenčním prostředí dosahovat výjimečné úrovně kvality našich služeb, spokojenosti a trvalé důvěry našich zákazníků.

VŮDČÍ ROLE

Vedení společnosti Šumbera s.r.o se plně ztotožňuje s požadavky normy ISO 9001:2015 na řízení kvality a zavazuje se, že bude trvale vytvářet podmínky a zajišťovat potřebné zdroje k naplňování Politiky kvality a celé efektivnosti Systému managementu kvality.

